

Утверждаю

Директор

ГБУ «Балахнинский дом-интернат»

Д.В. Кочин

30 июня 2022 года



**Отчет о выполнении плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУ «Балахнинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»  
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
- На официальном сайте учреждения отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия получателями социальных услуг, в частности - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы) получения консультации по оказываемым услугам и пр. - раздела часто задаваемые вопросы - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг, мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - иной дистанционный способ взаимодействия	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации – информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности – электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы) получения консультации по оказываемым услугам и пр. - раздела Часто задаваемые вопросы - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг, мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - иной дистанционный способ взаимодействия	II квартал 2022	Ефремов Ф.А. Колпакова С.А.	Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте организации – информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: – создан электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы) получения консультации по оказываемым услугам и пр.; - создан раздел «Часто задаваемые	19.05.2022

			<p>вопросы»; - обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве услуг, мнения о качестве условий оказания услуг, мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан)</p>	
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>				
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. В частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>		<p>Заключено соглашение о сотрудничестве с ОООИ «Всероссийское общество ГЛУХИХ» (Нижегородское региональное отделение) на оказание услуг сурдоперевода</p>	<p>20.06.2022</p>
<p>- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p>	<p>- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организаций социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p>	<p>II квартал 2022</p>	<p>Колпакова С.А.</p>	<p>июнь 2022</p>
<p>- возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>- возможность предоставления социальных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>		<p>Социальные услуги в дистанционном режиме или на дому учреждением не оказываются</p>	